Termos Gerais de Serviço de Nuvem e Serviços Hospedados (netSAC)

Aviso Importante aos Usuários e Clientes: Este documento estabelece as diretrizes e condições gerais aplicáveis aos serviços de nuvem prestados pela netSAC. Estas regras têm caráter normativo e de conhecimento público para todos os contratantes dos serviços discriminados abaixo, não necessitando de assinatura individual para a sua vigência.

1. Objeto e Arquitetura de Serviços Hospedados

Os presentes Termos Gerais regem a prestação de serviços de hospedagem, sustentação e infraestrutura de nuvem executados pela netSAC, abrangendo especificamente as seguintes plataformas:

- **VTIGER Open Source:** Hospedagem, manutenção e gestão do sistema de CRM baseados no código-fonte aberto VTIGER.
- **Odoo OnPremise:** Instalação, gerenciamento de infraestrutura dedicada/OnPremise e sustentação da plataforma ERP Odoo.

2. Subprocessador de Infraestrutura e Hospedagem

A netSAC utiliza infraestrutura de terceiros altamente qualificada para garantir a alta disponibilidade, estabilidade e segurança dos ambientes hospedados. Fica estabelecido o subprocessador oficial de infraestrutura:

Subprocessador	Atividade / Escopo de Atuação	Jurisdição de Armazenamento
Locaweb Serviços de Internet S/A	Provisionamento de servidores, infraestrutura de data center e armazenamento em nuvem	Brasil

O subprocessador indicado atende aos padrões de segurança e conformidade exigidos pela legislação vigente, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

3. Política de Backup e Retenção de Dados

A política de cópias de segurança (backup) para os ambientes VTIGER Open Source e Odoo OnPremise segue estritamente a seguinte rotina e prazo de retenção:

- **Backups Diários (Rotativos):** Realização de cópias de segurança diárias com retenção contínua pelo período de **4 (quatro) dias corridos**. Deco rrito esse prazo, os arquivos antigos são sobrescritos automaticamente.
- **Backup Mensal:** Geração de **1 (um) backup mensal** consolidado ao final do ciclo, ficando armazenado e retido por um período total de **30 (trinta) dias**.

4. Disposições Gerais e Validade

A continuidade da utilização dos serviços de hospedagem da netSAC implica a ciência e aceitação integral destes Termos Gerais. A netSAC reserva-se o direito de atualizar este documento periodicamente para refletir melhorias técnicas ou adequações regulatórias, mantendo sempre a versão mais recente acessível aos clientes.